



CONSULTING
Asistencial Sociosanitario





info@consultingasistencial.com

AVENIDA DE LOS ALPES, 101

28294 ROBLEDO DE CHAVELA (MADRID)



EL GRUPO



Consulting Asistencial Sociosanitario S.L. es una empresa de Servicios Sociales especializada en la atención y acogimiento residencial de menores en situación de desamparo, con medidas de guarda o tutela declarada por la Administración.

La intervención que se realiza con estos menores, derivados en su totalidad por diferentes Comunidades Autónomas, se basa en el acogimiento temporal en centros residenciales, hasta que las condiciones sociales, familiares y personales de los mismos son favorables para su reintegración familiar.

Los menores atendidos son de ambos sexos entre 6 y 18 años y con trastorno de conducta trastornos de salud mental con o sin discapacidad.

Para el desarrollo del trabajo con los menores cuenta con un equipo de expertos profesionales con dilatada experiencia en el ámbito de los Servicios Sociales y la medicina.

Realizan su función en 8 proyectos específicos con capacidad para atender a un total de 129 menores.

El trabajo se centraliza en la zona Noroeste de la Sierra de Madrid y este de la provincia de Ávila, lo que permite optimizar instalaciones y equipos, asegurar un mejor tratamiento de los usuarios de los proyectos, realizar actividades y trabajos comunes, etc.

Todos los centros se encuentran en un radio de 50 Km teniendo como centro neurálgico y sede de la entidad la localidad de Robledo de Chavela.



OBJETIVO

Prestar a los menores que se encuentran en acogimiento asistencial la atención específica que resulte más apropiada en función de sus necesidades, ofreciendo un marco que asegure unas condiciones óptimas para su desarrollo integral.





NUESTROS CENTROS



Centro Específico Mariner: proyecto destinado a la Atención de menores con trastorno fundamentalmente por TDAH, y con edades comprendidas entre los 7 y los 14 años.



Pisos Tutelados Almenara I, II, III y IV: cuatro pisos destinados a la atención de menores embarazadas y menores con discapacidad y trastorno de conducta. Los pisos tienen capacidad para 34 menores.



Viviendas Hogar La Cañada I, II y Entreprados: tres hogares con capacidad para 27 menores en total. Estos pisos atienden menores de 8 a 18 años con trastorno de salud mental con o sin discapacidad y trastorno de conducta asociado.



Centro Martinez Bujanda II: primer centro de Consulting Asistencial Sociosanitario destinado a la atención de menores con discapacidad severa y trastorno de conducta.



Piso La Navata: centro de menores con trastorno de salud mental y trastorno de conducta, con capacidad para 18 menores.



Centro Específico Nuño Gutiérrez Román: centro de 20 plazas para la atención de menores con discapacidad ligera o moderada y trastorno de conducta.



METODOLOGÍA



Atendiendo al perfil de los menores, la intervención gira en torno a un tratamiento interdisciplinar, no exclusivo, que abarca tanto aspectos médicos y psicológicos como educativos y que dirige sus esfuerzos hacia acciones preventivas. Esto significa que la actuación es de carácter proactivo, constructivo y educativo, donde la cuestión clave son los apoyos que requieren los menores, para que su comportamiento sea apropiado al contexto social y cultural y a sus propias necesidades de desarrollo personal.

En definitiva, esta atención individualizada se basa en el desarrollo de habilidades de adaptación del menor, así como en la adecuación de su contexto, para que se favorezca un mayor grado de inclusión y participación. Se organiza alrededor de cinco ejes y seis áreas.

Esto se consigue mediante programas específicos psicoeducativos que tratan de controlar a medio y corto plazo las conductas, especialmente en programas de tratamiento residencial.

La verdadera revolución de nuestra intervención se basa en el tratamiento denominado TERAPIA MULTISISTÉMICA, la cual es una herramienta terapéutica, integradora, multimodal que involucra tratamientos biológicos, psicosociales y psicoeducativos.

De este modo la intervención específica tiene cuatro ejes fundamentales:

- Social.
- Farmacológica
- Psicoterapéutica
- Conductual



PREINGRESO

- 1. Notificación del caso y recepción de informes previos sobre el menor.
- 2. Coordinación con familia, Servicios Sociales, hospital (en caso de estar ingresado en unidad de psiquiatría), etc., para recoger información y visitar al menor, fomentando así un primer acercamiento que facilite su próxima incorporación al centro residencial.
- 3. Temprana adecuación de la intervención por parte de los diferentes equipos profesionales, de forma que se personalice rápidamente la atención y el menor elimine posibles miedos y ansiedad ante lo desconocido.
- 4. Orientación, preparación y formación del equipo que va a atender al menor, para que la intervención sea la más adecuada a su perfil. Esta formación es aún más específica en el caso del educador y cuidadores responsables del grupo al que se incorporará el nuevo ingreso.



En general, los menores no quieren estar en centros residenciales, y menos aún en aquellos que tienen un carácter terapéutico, pues estigmatizan la idea de "centros para locos". Además, la separación del núcleo familiar suele ser traumática (pese a las características y necesidades que determinan la asunción de guarda y/o tutela por parte de la Administración) y, finalmente, los menores van a un lugar con profesionales e iguales desconocidos para ellos y con prejuicios sobre el hogar que poco tienen que ver con la realidad.



ACOGIDA

El procedimiento de ingreso en el centro se acuerda en la etapa anterior. Habitualmente, el menor viene acompañado por sus referentes adultos (familia, educadores, etc.). No obstante, existen casos en los que el propio equipo de la residencia se encarga de recoger al menor y acompañarle en el momento del ingreso. En estos casos, sobre todo, tiene gran importancia la preparación que se realice durante el preingreso, al objeto de evitar la sensación de abandono, soledad y miedo del menor.

Durante la acogida, se explica al menor el funcionamiento básico del hogar, se le presenta a su educador de referencia y al grupo de iguales con los que va a convivir y se le invita a participar de

manera progresiva en las actividades del grupo.

En este primer momento es sumamente importante que el menor tenga ya delimitado su espacio privado y personal, su habitación, en la que, con ayuda de su adulto de referencia, pueda empezar a colocar sus cosas y a sentirse parte del hogar.

Se trata de atenderle, desde el principio, de manera accesible y cercana facilitando el inicio de las relaciones con el centro. Hay que ser receptivos a sus demandas, saber interpretarlas y tratar de responderlas siendo realistas, sin crear falsas expectativas.



INTERVENCIÓN ESPECÍFICA

Se realiza un proyecto de trabajo que aborda todos los ámbitos de actuación y que mantiene una estructura, normativa, horario y actividades programadas donde no cabe la improvisación. En este punto, toman especial relevancia las figuras de referencia que el menor tiene en el hogar, educador y cuidador de su grupo, psicólogo, trabajador social y todos los profesionales y menores con los que convive.



Por otro lado, el proyecto individual es desarrollado de manera coordinada por los profesionales técnicos y adaptado al momento evolutivo, características y potencialidades del menor, para trabajar en lo que realmente necesita. En este proceso es fundamental involucrar a la familia, siempre que sea posible, potenciando los vínculos familiares. Es importante que ésta se sienta parte activa en la intervención y no delegue su participación en las instituciones.

Además, hay una serie de rutinas de la vida diaria que son fundamentales para el desarrollo de los menores y el buen funcionamiento del centro y que conforman uno de los objetivos primordiales de la intervención. Se trata del respeto a los hábitos, normas, actividades y horarios. También existen espacios de intervención educativa, como los talleres, donde los menores aprenden habilidades sociales y artísticas, deportes, ocio, etc., y actividades que fomentan la participación en otras ajenas al centro, lo que ayuda a la normalización de la situación y a la socialización del menor, que se siente parte activa de la comunidad a la que pertenece.

Todo esto debe derivar en un aumento progresivo de los niveles de autonomía, por lo que es fundamental tener en cuenta los intereses del menor, de modo que se conviertan en actividades gratificantes para él. El objetivo es conseguir una rutina semejante a la de cualquier menor normalizado: ir al colegio, realizar actividades extraescolares, disfrutar de momentos de ocio con iguales, etc. Y todo reforzado por los profesionales del centro, en cuanto a la intervención específica con el menor.

PREPARACIÓN DE LA SALIDA Y EL ALTA

En esta etapa, se anticipa y planifica la salida de la residencia por parte del menor. Es un momento en el que muchos menores vuelven a sentir miedo y sensación de abandono por lo que hay que crear expectativas realistas. Hay que prepararles para que entiendan su nuevo rol, pues pasan de ser menores atendidos por muchos a ser menores o adultos que van tener que disponer de habilidades para desarrollar una vida autónoma.

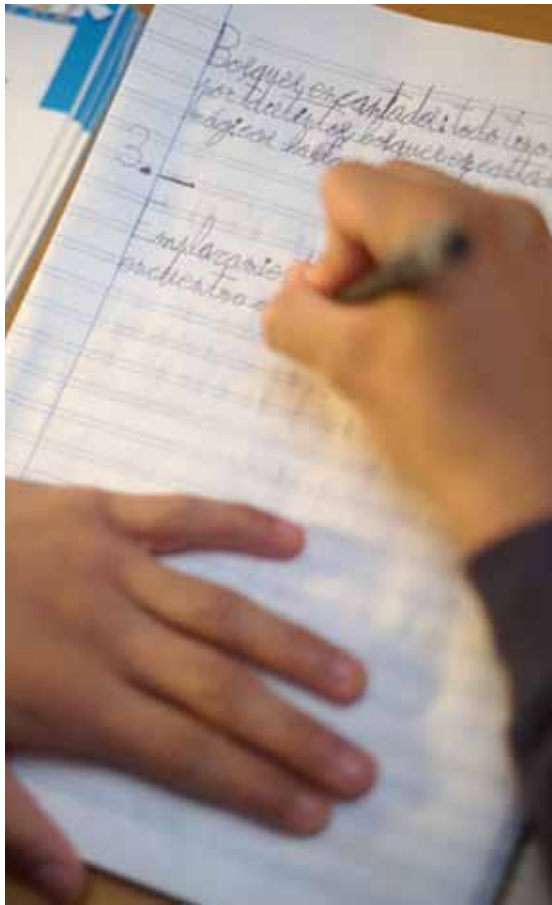
Para asegurar este nuevo proceso, una vez se produce la salida del menor se realiza un seguimiento del caso durante los tres meses siguientes con el fin de mostrarle apoyo y darle una mayor confianza en esta nueva etapa de su vida.

Esta especialidad se concreta en:

- Trabajo individual educativo
- Proyecto psicológico y psiquiátrico, con apoyo de los Servicios Sanitarios de referencia y con los que el menor debe crear vínculos de cara a su salida del centro
- Seguimiento y coordinación con los Servicios Sociales de la zona y otros dispositivos que den continuidad al proceso



OTRAS COSAS A TENER EN CUENTA



RATIOS: Existe un educador de referencia para cada grupo de convivencia. Estos grupos, además tienen cuidadores de referencia, de tal manera que siempre se consigue una ratio de un adulto por cada tres menores.

GRUPOS: La distribución de los grupos de convivencia es por sexo y edades, principalmente. Las edades forman grupos de pequeños (hasta 12 años), medianos (13-15 años) y mayores (16 a 18 años).

ESPACIOS: Se diferencian por sexo. Además existen espacios y momentos comunes para el trabajo de coeducación, de forma que puedan potenciarse aspectos necesarios para un adecuado desarrollo y educación social. Por otro lado, cada espacio diferenciado por sexo cuenta, además, con espacios diferentes (habitaciones, salón, talleres, comedor...).

TRABAJO MULTIPROFESIONAL Y COORDINADO





CENTROS UNIVERSITARIOS COLABORADORES

Colaboraciones realizadas por la entidad han sido como centros de prácticas para alumnos universitarios. Para lo cual se firmaron colaboraciones con la Universidad Complutense, UNED y el CEU.



FORMACIÓN CONTINUA Y RECICLAJE

Consulting Asistencial Sociosanitario SL apuesta por la formación continuada de sus equipos mediante jornadas y encuentros dirigidos a satisfacer la demanda y motivaciones del propio personal.

- **Jornada de Acogimiento Residencial y Centros Educativos.**
- **Jornada de Salud Mental, Menores y Acogimiento Residencial.**

Además, se han programado junto al Instituto Europeo de Formación y a través de la Fundación Tripartita diferentes cursos Monográficos.

Todo ello destinado a la mejora en la atención integral de los menores y avalado con colaboradores de reputada categoría como son el Hospital Clínico S. Carlos de Madrid, el instituto Europeo de Formación y Abogados especialistas en menores con amplia experiencia en Fiscalía.

Todos dirigidos a profesionales de atención directa de todos nuestros centros. También se han realizado cursos de Coaching, Aspectos relacionados con gestión de personal, para los directores y coordinadores de los centros.

Y cursos específicos de Primeros Auxilios en Centros Educativos, Intervención con Familias, Gestión eficaz del tiempo, etc, por parte de diferentes profesionales.



CONGRESOS

Nuestra entidad ha iniciado un periplo de congresos destinados a la puesta en común de experiencias profesionales iniciando se esté con:

- Jornada Salud Mental, Menores y Acogimiento Residencial (El Escorial, Noviembre 2012).

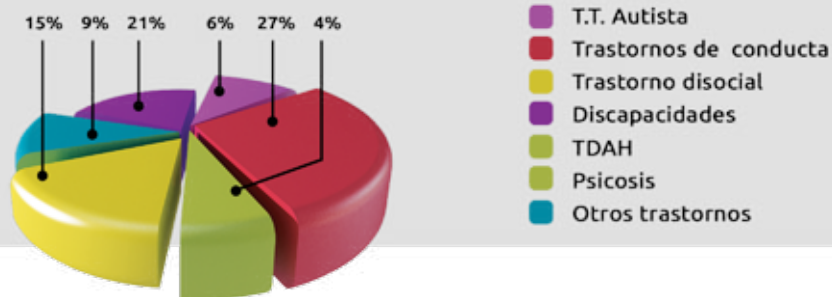


ESTADÍSTICAS DEL GRUPO

MENORES ATENDIDOS (Acumulados)



PATOLOGÍAS TRATADAS



REDUCCIÓN FARMACOLÓGICA



RESULTADOS

